



laboratorio industriale ricerche ambientali



Certificato numero: 016710

Tecnosib S.r.l. è una società impegnata nell'erogazione di servizi di analisi chimiche, fisiche, microbiologiche, ambientali e nella gestione/manutenzione di impianti di depurazione. Il nostro impegno per la qualità si estende a tutte le fasi delle nostre attività, in conformità con le normative UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire un servizio competente, imparziale e conforme alle aspettative dei nostri clienti, nel pieno rispetto degli ecosistemi e dei principi di sostenibilità.

1. Impegno per la Qualità e Sostenibilità Ambientale

La qualità è un elemento fondamentale per il nostro successo e la nostra competitività sul mercato, e viene perseguita come strumento di produttività, riduzione dei costi e miglioramento continuo delle nostre attività tecnico-organizzative. L'educazione ambientale è il nostro proposito, sensibilizzando i clienti a comportamenti responsabili verso l'ambiente, in un'ottica di sostenibilità che rispetti gli equilibri naturali e le necessità delle future generazioni. L'equilibrio tra rispetto dell'ambiente, necessità del cliente e profitto aziendale è cruciale per il nostro operato.

2. Certificazioni e Accredamenti

Tecnosib S.r.l. opera in conformità con i più elevati standard di qualità, come testimoniato dalle certificazioni ISO 9001:2015 e dall'accreditamento ACCREDIA secondo la norma ISO/IEC 17025:2018. L'accreditamento da parte di ACCREDIA conferma la nostra competenza e imparzialità nel fornire servizi di analisi, monitorando costantemente le nostre prestazioni in conformità con gli accordi internazionali di mutuo riconoscimento. L'accreditamento è garanzia di affidabilità e qualità per i nostri clienti e per il sistema socio-economico in cui operiamo.

3. Obiettivi della Politica della Qualità

La Direzione Generale di Tecnosib S.r.l. si impegna a garantire la qualità dei servizi offerti, attraverso i seguenti obiettivi chiave:

- **Conformità ai Metodi e ai Requisiti del Cliente:** Offrire servizi conformi ai metodi stabiliti e appropriati ai requisiti dei clienti, selezionando e monitorando attentamente fornitori e partner che influenzano la qualità.
- **Accreditamento e Conformità alla Norma ISO 17025:** Garantire che tutte le attività di prova accreditate ACCREDIA siano svolte secondo la norma ISO 17025:2018 e i requisiti di ACCREDIA.
- **Miglioramento Continuo:** Mantenere e migliorare continuamente le certificazioni esistenti, implementando azioni per il miglioramento delle prestazioni e per il soddisfacimento delle esigenze dei clienti.
- **Imparzialità e Integrità:** Adottare politiche per prevenire attività che possano compromettere l'imparzialità, l'integrità professionale e la fiducia dei clienti. Il rispetto delle leggi sulla riservatezza e sicurezza dei dati è garantito.
- **Monitoraggio e Misurazione:** Eseguire misurazioni continue delle prestazioni, verificando il rispetto degli accordi stabiliti con i clienti e dei requisiti legali. Azioni correttive e preventive saranno attuate per evitare il ripetersi di problematiche.



laboratorio industriale ricerche ambientali



Certificato numero: 016710

- **Formazione e Competenza del Personale:** Valutare l'efficacia della formazione e monitorare costantemente le competenze del personale, garantendo un elevato livello di competenza tecnica e professionale.
- **Gestione Sicura e Sostenibile:** Impiegare risorse, materie prime e tecnologie all'avanguardia, riducendo i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e minimizzando l'impatto ambientale.
- **Protezione dei Dati:** Assicurare che tutti i dati sensibili e personali siano trattati in conformità con la normativa vigente, garantendo la sicurezza e la privacy dei soggetti coinvolti.

4. Ruolo del Personale e Coinvolgimento

La qualità è una responsabilità condivisa da tutto il personale di Tecnosib S.r.l. Ogni collaboratore, in ogni area dell'organizzazione, è coinvolto nella creazione di valore attraverso il rispetto delle politiche e delle procedure stabilite. La Direzione Generale garantisce che tutti i dipendenti siano adeguatamente formati e informati sui principi e le pratiche del Sistema di Gestione della Qualità, promuovendo una cultura orientata al miglioramento continuo e all'efficacia dei processi.

5. Sostenibilità Economica, Sociale e Ambientale

Tecnosib S.r.l. riconosce l'importanza di un equilibrio tra sostenibilità economica, sociale e ambientale. La nostra attività mira a creare valore per i clienti e per la comunità, mantenendo al contempo elevati standard di qualità, riducendo gli impatti ambientali e ottimizzando l'utilizzo delle risorse.

6. Conclusioni

Tecnosib S.r.l. è impegnata a mantenere alti livelli di qualità in tutte le sue attività, perseguendo una continua ottimizzazione dei processi, una gestione responsabile e sostenibile delle risorse e una forte attenzione alle esigenze dei clienti. La qualità è il nostro valore fondante, ed è il principio che guida ogni nostra azione, per garantire il successo e la soddisfazione dei nostri clienti, nel pieno rispetto dei più rigorosi standard normativi e delle esigenze ambientali e sociali.

La Direzione Generale garantisce il costante monitoraggio e l'adeguamento delle politiche aziendali, al fine di assicurare che il nostro impegno per la qualità si traduca in risultati concreti e misurabili.

Roma, 13 dicembre 2024

Direttore Generale

Felice Ulpiani